

## Richtlijnen flexibele opvang GOO 2022

Werk je als ouder onregelmatig en wil je op wisselende dagen gebruik maken van de opvang? Dat kan! GOO biedt flexibele opvang voor KDV en BSO. Flexibele opvang bij GOO betekent dat je wisselende dagen opvang afneemt. Omdat we 5 dagen een plek voor je kind vrijhouden, is het aantal flexibele contracten op een groep beperkt en niet op elke groep of locatie mogelijk. Afdeling kindplanning kan je informeren over de exacte mogelijkheden. Daarna stellen we een contract op, op basis van je gemiddelde opvangbehoefte per maand.

### Algemene regels voor flexibele opvang

- Er geldt een minimale afname van gemiddeld twee dagdelen per week bij KDV en één dagdeel per week bij BSO.
- De contracturen staan op naam van je kind en kunnen alleen voor dat kind worden ingezet.
- Minimaal één maand voor de betreffende dag, dien je de opvangdag aan te vragen via het ouderportaal van Konnect. Hiervoor gebruik je de mogelijkheid 'Dag aanvragen' en 'flexibel tegoed'. Voor de verdere uitleg over het gebruik van de app verwijzen wij je naar de handleiding van Konnect. Deze vind je op onze [website](#).
- Indien je toch geen gebruik maakt van een eerder opgegeven dag, kun je deze dag als afwezig melden. De uren van deze dag worden dan bij je afwezigheidstegoed geschreven. Deze kunnen daarna ingezet worden onder de voorwaarden van de ruilservice. Deze dag is dan niet meer beschikbaar als flextegoed.
- Als je kind opvang heeft op een locatie met meerdere groepen vindt de opvang op een van deze groepen plaats. We streven ernaar om opvang op een vaste groep te bieden maar dit kan niet altijd.
- Zodra je contract eindigt, vervallen de uren die je niet hebt ingezet. De niet afgenomen uren worden niet terugbetaald. Je kunt ze niet meer inzetten na de einddatum van je contract. Dit geldt ook voor de overgang van dagopvang naar buitenschoolse opvang. De flexuren kunnen vanuit de dagopvang niet worden meegenomen naar de BSO.
- Indien je contract eindigt en er zijn meer uren afgenomen dan tot dan toe gefactureerd, maken we een herberekening.
- GOO behoudt zich het recht voor om de flexibele opvang eenzijdig te beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

### Specifieke regels flexibele Dagopvang

- De afname van flexibele opvang is standaard in dagdelen op basis van een afname in 52 of 40 weken per jaar. Voor dagopvang is een dagdeel 5,5 uur van 7.30 – 13.00 uur of 13.00 -18.30 uur, met een eventuele verlenging van 7.00 -7.30 uur.
- Voor dagopvang ontvang je maandelijks een bundel met daarin je uren. Deze uren kun je vanaf 1 maand ervoor tot en met 1 maand erna inzetten, mits je contract niet tussentijds eindigt.
- Een actueel overzicht van de urenbundel is terug te vinden in je Konnect.

## Specifieke regels flexibele Buiten Schoolse Opvang

- Voor buitenschoolse opvang kennen we drie soorten dagdelen:
  - o Een dagdeel voorschoolse opvang is van 7.00-8.30 uur of 7.30-8.30 uur.
  - o Een dagdeel naschoolse opvang is vanaf eindtijd school tot 18.30 uur.
  - o Een vakantiedag is van 7.30 -18.30 uur, een dagdeel in de vakantie is van 7.30 – 13.00 uur of van 13.00-18.30 uur. Ook in de vakantie is verlenging mogelijk van 7.00 - 7.30 uur.
- Flexibele opvang bij de buitenschoolse opvang kun je aanvragen op basis van 40 of 52 weken per jaar.
- Voor buitenschoolse opvang ontvang je een jaarbundel. Deze kun je voor een heel jaar inzetten vanaf 1 januari 2022 tot en met 31 januari 2023.
- Indien de uren in je bundel te veel of te weinig zijn voor de opvang die je nodig hebt dan kun je contact opnemen met afdeling kindplanning om een nieuwe bundel aan te maken.