



Brabant-Zuidoost

## Inspectierapport

BSO De Raagten (BSO)

Otterweg 31

5741 BC Beek en Donk

Registratienummer 449317973

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	05-02-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-02-2021

## Inhoudsopgave

Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	10
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Werkwijze huidige inspectie**

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risicogestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews, beeldmateriaal en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

## **Beschouwing**

Kindercentrum De Raagten is onderdeel van Stichting GOO (voormalig Fides Kinderopvang). Fides Kinderopvang en Zicht Primair Onderwijs zijn per ingang van 19 januari 2017 één stichting, genaamd Stichting GOO. De Stichting biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel en Boekel. Stichting GOO biedt kinderopvang in Beek en Donk en Aarle-Rixtel.

De buitenschoolse opvang (BSO) is in mei 2013 gestart in de nieuwbouw van het integraal kindercentrum de Raagten. Het kindcentrum bestaat uit 3 groepen dagopvang, 2 groepen BSO en basisschool De Raagten. De BSO biedt opvang in twee basisgroepen. De Kameleons voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 6 jaar en de Duizendpoten voor maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6 - 9 jaar. De kinderen gaan vanaf ongeveer 9 jaar naar de TienerBSO, die in het naburig pand van het Ontmoetingscentrum zit. De BSO heeft de beschikking over twee groepsruimtes. De jongste bso-groep deelt het lokaal met peuterwerk, die alleen de ochtenden aanwezig zijn. De oudste-bso groep heeft de beschikking over een eigen groepsruimte. De groepsruimtes zijn d.m.v. een tussendeur met elkaar verbonden. De groepen hebben een eigen keukenblok en grenzen aan de tuin en buitenspeelruimte. De BSO mag tevens gebruik maken van de aula en keuken van school.

## **Inspectiegeschiedenis 2016 tot heden**

<b>Soort inspectie</b>	<b>Bevindingen</b>
27-09-2016 Jaarlijks onderzoek	Het onderzoek werd gehouden op kernelementen aangevuld met het domein veiligheid en gezondheid en ouderrecht.
14-08-2017 Jaarlijks onderzoek	Tijdens dit onaangekondigde onderzoek op kernelementen gericht op de dagelijkse praktijk, werd volledig voldaan aan de getoetste items.
11-09-2018 Jaarlijks onderzoek	Tijdens het risicogestuurd toezicht is getoetst op kernelementen uit de Wet, namelijk: pedagogisch beleid, kwalificaties personeel en groepsplanningen, werkroosters, achterwachttregeling en kwalificaties EHBO. De getoetste inspectie-items voldeden ten tijde van de inspectie aan de Wet Kinderopvang.

06-05-2019 Jaarlijks onderzoek	Tijdens het risicogestuurd toezicht is getoetst op kernelementen uit de Wet. Deze inspectieactiviteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang. Tevens is het domein Personeel & groepen onderzocht. De getoetste inspectie-items voldeden ten tijde van de inspectie aan de Wet Kinderopvang.
2020	Wegens de corona-pandemie heeft er geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden.

#### **Huidige inspectie:**

De inspectie, uitgevoerd op 5 februari 2021, betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke gevoerd en daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op het pedagogisch beleidsplan en op enkele items binnen het domein Personeel & Groepen.

#### **Conclusie:**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie-items, na het aanbieden van herstelaanbod (inhoud pedagogisch beleidsplan) voldoen aan de Wet kinderopvang.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een pedagogisch beleidsplan heeft vastgesteld dat voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. Op basis van interviews met de leidinggevende en de beroepskracht is beoordeeld of zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan, zodat het pedagogisch klimaat leidt tot een verantwoorde opvang. De pedagogische praktijk is tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

### Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid', na het aanbieden van herstelaanbod, voldoen aan de gestelde eisen.

Stichting GOO hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Naast het koepelbrede pedagogisch beleidsplan heeft elke opvangvoorziening van Stichting GOO zijn eigen locatie gebonden beleidsplan.

### Herstelaanbod: Pedagogisch beleidsplan

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving ontbrak van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Hierop is herstelaanbod toegepast.

### Conclusie herstelaanbod

De houder heeft het pedagogisch beleidsplan aangepast. Geconstateerd is dat het pedagogisch beleidsplan voldoet aan alle voorwaarden.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in beroepskrachten op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Middels teamoverleggen en coaching werken beroepskrachten aan deskundigheid op het gebied van pedagogisch handelen. Aangezien deze inspectie (vanwege de Corona maatregelen) op afstand heeft plaatsgevonden, heeft de toezichthouder niet kunnen toetsen of de houder er zorg voor draagt dat in de BSO conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De beroepskracht vertelt tijdens het telefonische interview uitgebreid, hoe er binnen de BSO wordt gewerkt. Deze werkwijze komt overeen met de beschrijving in het pedagogisch beleid. Gedurende het volgende jaarlijks inspectieonderzoek wordt beoordeeld of de houder er zorg voor draagt, dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch, 05-02-2021)
- Interview (Beroepskracht, telefonisch 05-02-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2020)
- ontvangen via mail op 15-02-2021 aangepaste tekst pedagogisch beleidsplan (herstelaanbod)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is geconstateerd dat de voorwaarden van het getoetste item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Door middel van een steekproef is van 3 beroepskrachten, manager en pedagogische coach getoetst of zij staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Deze medewerkers staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

Er is geconstateerd dat de 2 voorwaarden van het getoetste item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 3 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (*pedagogisch educatief professional* kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker/coach onder A1)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op basis van de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio. Tijdens de inspectie wordt bij de BSO noodopvang geboden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De BSO bestaat uit twee basisgroepen:

Basisgroep	leeftijden	maximaal aantal kinderen
Kameleon	4 - 6 jaar	20
Duizendpoten	6 - 9 jaar	20

Als kinderen 9 of 10 jaar zijn (afhankelijk van sociaal-emotionele ontwikkeling), mogen de kinderen naar de TienerBSO. De TienerBSO is gevestigd in 'Het Ontmoetingscentrum Beek en Donk'.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch, 05-02-2021)
- Interview (Beroepskracht, telefonisch 05-02-2021)
- Personenregister Kinderopvang (inzage: 15-02-2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (3 beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 4 2021)
- Personeelsrooster (week 4 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (augustus 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten

opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;

- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO De Raagten
Website	: <a href="http://www.stichtinggoo.nl">http://www.stichtinggoo.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000035384859
Aantal kindplaatsen	: 40

### **Gegevens houder**

Naam houder	: GOO Opvang B.V.
Adres houder	: Postbus 157
Postcode en plaats	: 5420 AD Gemert
Website	: <a href="http://www.stichtinggoo.nl">http://www.stichtinggoo.nl</a>
KvK nummer	: 17101430
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Marleen Verachtert

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Laarbeek
Adres	: Postbus 190
Postcode en plaats	: 5740 AD BEEK EN DONK

### **Planning**

Datum inspectie	: 05-02-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 15-02-2021
Zienswijze houder	: 01-03-2021
Vaststelling inspectierapport	: 23-02-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-02-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-02-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 16-03-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder heeft de zienswijze op 22-02-2021 digitaal ontvangen.

Goed om te lezen, dat tijdens de (telefonische) inspectie, onze visie en verschillende doelen binnen de BSO duidelijk zijn geweest en ook terug te lezen zijn in ons pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch medewerker heeft de inspectie als prettig ervaren. Vervolgens een mooi rapport met goede feedback terug te krijgen, vinden wij een groot compliment.