

Samenvatting tevredenheidsenquête 2022 KC Beekrijk

Medewerkers zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Trots op het kindcentrum
- Betrokkenheid
- Waardering van collega's

Medewerkers zijn ontevreden over:

- Huisvesting
- Invloed op- en ervaren van de werkdruk
- Gesprekkencyclus.

Ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Kind met prettig gevoel naar de opvanglocatie laten gaan
- Plezierige sfeer in de groep
- Aanwezigheid vaste gezichten
- Kind heeft het naar zijn/ haar zin.

Ouders geven aan:

- Teamleider is onvoldoende zichtbaar.

Plan van aanpak:

- Huisvesting is op dit moment onder de aandacht van de gemeente Laarbeek waar we dit pand van huren.
- Werkdruk, zal op stichtingsniveau opgepakt worden en op locatieniveau zal dit in goed overleg met de medewerkers bekeken worden.
- Gesprekkencyclus; Gesprekken zijn bij aanvang -en afsluiting schooljaar verlicht. Tussentijdse gesprekken kunnen op aanvraag van medewerker en/of KC leider plaatsvinden.
- Teamleider is meer zichtbaar; zo veel als mogelijk binnen de gegeven omstandigheden. Corona omstandigheden zijn hierin zeer belemmerend geweest.